



# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2019

---

**Sercomtel Iluminação S.A.**

Rua Fernão de Magalhães, 383 | Bairro Aeroporto | 86036-070 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 21.514.376/0001-94 | Insc. Mun. 213.367-9  
[www.sercomtel.com.br](http://www.sercomtel.com.br)



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO  
EXERCÍCIO 2019

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente:

Flavio Montenegro Balan

Membros:

José Manoel dos Santos

Marco Antonio Fortunato David

Oscar Alberto Bordin

CONSELHO FISCAL

Paulo Morimichi Ogido

Moisés Silva Junior

DIRETORIAS

Luciano Kühl

Diretor Presidente

Edilson Gonçalves Moreira

Diretor Administrativo Financeiro

Alexander Farias Fermino

Diretor de Operações

CONTADOR

Cezar Pereira dos Santos

CRC/PR 070.988/O-0

---

**Sercomtel Iluminação S.A.**

Rua Fernão de Magalhães, 383 | Bairro Aeroporto | 86036-070 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 21.514.376/0001-94 | Insc. Mun. 213.367-9  
www.sercomtel.com.br

Prezados Acionistas,

Atendendo disposições legais e estatutárias, a Administração da Sercomtel Iluminação S.A. submete à apreciação dos Senhores o relatório das principais atividades referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas da Demonstração do Valor Adicionado – DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa, com os devidos pareceres dos Auditores Independentes, dos quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da nossa empresa para a sociedade, parceiros, investidores e consumidores.

A Sercomtel Iluminação S.A., fundada em 17/11/2014, por meio da Lei Municipal 12.194/2014, inscrita no CNPJ sob o nº 21.514.376/0001-94, é uma sociedade de economia mista que tem como missão a busca de novas oportunidades de negócios voltados para o segmento de implantação e manutenção de sistemas de iluminação pública.

X  
↓  
↓  
↓  
↓  
↓  
↓

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

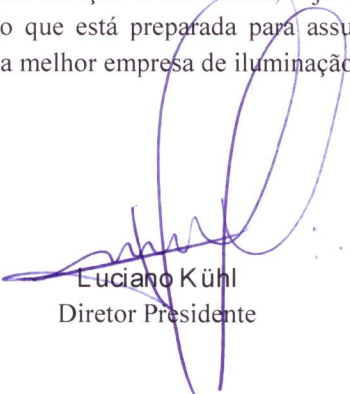
O ano de 2019 marcou a história de Londrina com relação à iluminação pública. Além de continuar os serviços de manutenção com agilidade, a Sercomtel Iluminação deu início à primeira fase do Programa Cidade Iluminada, contemplando a retirada de lâmpadas e luminárias obsoletas, braços fora do padrão e mal dimensionados e a instalação de novos conjuntos de iluminação pública, com luminárias LED já preparadas para a tele gestão, juntamente com braços adequados à largura e classificação das vias.

A estabilidade na prestação dos serviços de manutenção permitiu que a Sercomtel Iluminação firmasse outros contratos com o Município, como o Lago Igapó II, Lago Norte, Rua Prefeito Faria Lima, entre outros.

A Sercomtel Iluminação S.A., no exercício de 2019, apresentou um acréscimo da sua Receita Bruta, comparando-se com 2018. O principal fator é o contrato de instalação de Led proposto pela Prefeitura do Município de Londrina, com grande volume de serviço na modernização viária e ornamental da cidade.

Conforme pesquisa feita pelo Fórum Desenvolve Londrina, a iluminação pública da cidade foi escolhida como o segundo aspecto mais positivo (25,7%), ficando atrás apenas da coleta de lixo (32,3%). Aliás, a pesquisa do Instituto Multicultural mostra que 70% dos londrinenses aprovam o programa “Londrina Cidade Iluminada”, da prefeitura, que contempla a implantação de LED.

A Sercomtel Iluminação caminha em direção a excelência, seja na manutenção ou em obras de implantação e modernização, sendo que está preparada para assumir novos contratos em outros municípios, tornando-se, em breve, a melhor empresa de iluminação pública do país.

  
Luciano Kühn  
Diretor Presidente

## 1. A SERCOMTEL ILUMINAÇÃO S.A

No exercício de 2019, a Sercomtel Iluminação continuou desempenhando com êxito a organização e manutenção do sistema de iluminação pública da cidade de Londrina. Foram realizados mais de 39.000 atendimentos durante o ano de 2019, sendo que 36% destes foram realizados por ronda própria, antes da solicitação do munícipe. ↓

Em 2019 foram sancionadas algumas leis de grande importância para a Sercomtel Iluminação. Primeiramente, foi sancionada a Lei 12.871, de 12 de junho de 2019, que autoriza o Executivo Municipal a proceder à alteração do controle acionário da Sercomtel S.A. – Telecomunicações e suas subsidiárias e dá outras providências.

Nesse ínterim, também foi sancionada a Lei 12.911/2019, de 12 de setembro de 2019, que altera e acresce dispositivos na Lei nº 12.194, de 3 de novembro de 2014, que delega à Sercomtel Iluminação S.A. a prestação do serviço de iluminação pública municipal.

Por fim, a Lei 12.920/2019, de 27 de setembro de 2019 foi sancionada, que autoriza o Poder Executivo alterar o Plano Plurianual - PPA 2018 - 2021, a Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO/2019, a Lei Orçamentária Anual - LOA/2019; e abrir Crédito Adicional Especial junto à Secretaria Municipal de Fazenda. ☺

Assim, com o aval da Câmara dos Vereadores de Londrina por meio destas leis, a Sercomtel Iluminação S.A. deixa de ser uma subsidiária integral da Sercomtel Participações S.A. e passa a ter natureza jurídica de sociedade de economia mista. O projeto também autoriza a Sercomtel Iluminação S/A a participar majoritariamente ou minoritariamente, conforme o caso, da constituição e do capital social de outras sociedades que decorram ou tenham conexão com seu objeto social. ✍

Portanto, foi autorizado que a Prefeitura de Londrina adquira ações e se torne sócia majoritária da Sercomtel Iluminação e da Contact Center, que passará a se chamar Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento. ✍

As mudanças permitem ainda que todo o serviço de poda em árvores, em Londrina e nos distritos, seja realizado pela Sercomtel Iluminação S.A. Atualmente, a empresa já realiza a poda de levante em árvores no entorno das luminárias, visando ampliar o espectro luminoso. ✍

## 2. POTENCIALIZAÇÃO DE DESEMPENHO

Além do atual contrato de manutenção, a Sercomtel Iluminação deu início à execução do Contrato 0305/2018, para modernização de 23.344 pontos de iluminação pública viária com tecnologia LED. Foram mais de 15 mil pontos em LED em Londrina, sendo 13 bairros “full-LED”, 379 ruas, 18 ✍

avenidas, 4 vielas, 1 UPA, 70 praças, entorno de 27 escolas municipais e 11 creches municipais, além de 31 UBS.

Aliás, a empresa conseguiu habilitação junto à COPEL para implantação de rede de baixa tensão, após ter realizados todas as etapas para tal credenciamento, sendo que abre mais um leque de possibilidades de prestação de serviços.

No ano de 2019 foram assinados novos contratos junto ao Município de Londrina: o Contrato nº 0217/2019 para instalação de LED nos cemitérios São Pedro, Padre Anchieta e João XXIII, o Contrato nº 0145/2019 para a modernização ornamental em praças, o Contrato nº 0176/2019 para implantação e modernização da iluminação pública ornamental do Lago Igapó II, o Contrato nº 0151/2019 para implantação da iluminação viária na Rua Prefeito Faria Lima, o Contrato nº 0203/2019 para expansão da iluminação pública viária na Avenida Eurico Gaspar Dutra, o Contrato nº 0227/2019 para expansão da iluminação pública ornamental do Lago Norte. Ainda, está em fase de contratação as obras para expansão da iluminação pública ornamental do Lago Cabrinha.

### 3. INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA

Os principais investimentos em tecnologia visaram à modernização dos equipamentos, eficiência energética e redução dos custos com manutenções. Para isso, além da homologação das luminárias LED para modernização do parque de iluminação viário, foram feitas avaliações e análise de documentações técnicas disponibilizadas por fornecedores para composição e atualizações das Especificações Técnicas de Materiais.

Aliás, em 2019, foi montado um Centro de Controle Operacional, com aparelhos de televisão, computadores e demais infraestrutura, permitindo que a Diretoria e Gerência de Operações acompanhe em tempo real os sistemas de gestão já em funcionamento (Sistema de Gestão de Ocorrência e Atendimento), rastreador veicular, sistema de tele gestão em Lerroville e o acompanhamento da previsão do tempo pelo SIMEPAR.

### 4. GESTÃO DE PESSOAS

A empresa encerrou o exercício de 2019 com 74 colaboradores, considerando empregados concursados, diretores, assessores e aprendizes. Possui um investimento contínuo na capacitação dos colaboradores. Foi implantada a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) para a Sercomtel Iluminação, que realizou a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), promovendo palestras acerca de temas relevantes, como “Direção Defensiva”, “Primeiros Socorros”, etc.

Aliás, foi realizada a capacitação de eletricitas admitidos em Julho de 2019 em relação às Normas Regulamentadoras (NR) e realizado a reciclagem das atividades padronizadas dos módulos 1-100, 4-100 e 5-100 necessários para a construção de redes elétricas por particular. Em 2020 está

previsto treinamento de reciclagem para trabalho em altura, segurança em instalações e serviços em eletricidade e segurança no sistema elétrico e potência e em suas proximidades em atendimento ao disposto na NR-10 e NR-35.

## 5. GOVERNANÇA CORPORATIVA

Através de link específico no site da empresa, é possível ter acesso às súmulas das atas de reuniões dos órgãos da administração, composição acionária e dos órgãos da administração. Também constam informações sobre Estatuto Social, informações financeiras mais relevantes, organograma e os Relatórios da Administração pertinentes a exercícios anteriores.

Os procedimentos implantados continuam em vigor e estão constantemente sendo analisados e reavaliados, adaptando-se à realidade da empresa. O Canal de Denúncias continua em pleno funcionamento.

## 6. CONTROLES INTERNOS

Após a implementação e estruturação da área de responsável pela verificação do cumprimento das obrigações e do gerenciamento de riscos da companhia, o próximo passo para 2020 é a formalização do setor junto a Sercomtel Contact Center.

## 7. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Além de continuar cumprindo com a legislação ambiental vigente, a Sercomtel Iluminação chamou a atenção da sociedade pela utilização da mão de obra de apenados, conforme convênio com o CRESLON (Centro de Reintegração Social de Londrina), vinculado ao DEPEN (Departamento de Execução Penal do Paraná).

Esse grupo fica responsável por cortar cabos de energia elétrica, montar braços e ainda realizar o teste nas luminárias e lâmpadas avariadas. A empresa está cumprindo com seu papel social, sendo que os detentos receberam treinamento e equipamentos de proteção individual necessários para o desempenho das funções. Além dos apenados, a Sercomtel Iluminação conta com aprendizes e estagiários, sempre preocupando-se com o aprendizado e a experiência.

## 8. FATOS RELEVANTES

Conforme pesquisa feita pelo Fórum Desenvolve Londrina, a iluminação pública da cidade foi escolhida como o segundo aspecto mais positivo (25,7%), ficando atrás apenas da coleta de lixo

(32,3%). Aliás, a pesquisa do Instituto Multicultural mostra que 70% dos londrinenses aprovam o programa “Londrina Cidade Iluminada”, da prefeitura, que contempla a implantação de LED.

## 9. RESULTADOS CONSOLIDADOS

A Sercomtel Iluminação S.A., no exercício de 2019, apresentou um acréscimo da sua Receita Bruta, comparando-se com 2018. O principal fator é o contrato de instalação de Led proposto pela Prefeitura do Município de Londrina, com grande volume de serviço na modernização viária e ornamental da cidade. Contudo houve um aumento significativo na Receita, nos Custos e nas Despesas Operacionais, o que possibilitou um aumento no lucro líquido.

## 10. FLUXO DE CAIXA

Em 2019, o caixa gerado nas atividades operacionais de R\$ 1.426.000. Foram destinados R\$ 169.000 para pagamento em investimento em imobilizado e intangível, R\$ 975.000 em investimento em Coligada e R\$ 163.000 para dividendos. O fluxo de caixa completo está disponível nas demonstrações financeiras. A regularidade destes resultados pode ser observada num período maior.

## 11. QUESTÕES ACIONÁRIAS

Considerando a alienação de ações da Sercomtel Iluminação S.A. para o Município de Londrina para fins de atendimento às Leis nº 12.871/2019 e nº 12.911/2019, bem como a operacionalização da transferência das ações adquiridas em 12/11/2019, após o pagamento dos valores correspondentes pelo Município de Londrina à Sercomtel Participações S.A., foi ratificada pelos Acionistas na 23ª Assembleia Geral Extraordinária a nova composição acionária da Sercomtel Iluminação, no qual o Município de Londrina detém 90% das Ações Ordinárias e a Sercomtel Participações S.A. 10% das Ações Ordinárias. Aliás, a Sercomtel Iluminação adquiriu 40,71% das ações da Sercomtel Contact Center (CTD – Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento).

## 12. QUESTÕES ESTATUTÁRIAS

Conforme a 23ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 12/12/2019, foi aprovada a redação do novo Estatuto Social, devido à necessidade de adequação do Estatuto Social da Companhia às obrigações legais vigentes e em especial às Leis nº 13.303/2016 e nº 12.911/2019.

## 13. ASSUNTOS GERAIS



Considerando a alienação de ações da empresa e da alteração de ente controlador, o contrato corporativo estabelecido com a Sercomtel S.A. - Telecomunicações encerrou-se. Assim, a elaboração, gestão e serviços de rotinas de RH são assumidos pela CTD – Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento, assim como alguns serviços anteriormente prestados pela Sercomtel S.A. – Telecomunicações passam a ser executados pela CTD – Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento e remunerados por meio do contrato corporativo realizado entre as empresas.

#### 14. CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS FUTURAS

A Sercomtel Iluminação em seu planejamento estratégico 2019-2023 apresenta suas perspectivas de futuro, considerando as projeções macroeconômicas, o ambiente regulatório e as tecnologias que porventura serão incorporadas à iluminação nos próximos anos.

A Sercomtel Iluminação S.A. tem como missão a busca de novas oportunidades de negócios voltados para o segmento de implantação e manutenção de sistema de iluminação pública. A conquista do credenciamento junto à COPEL possibilita a empresa assumir novos contratos com outros municípios, visando à realização do serviço de implantação de redes de baixa tensão. Aliás, foram firmados novos contratos que beneficiarão a iluminação pública de Londrina, cuja execução já se iniciou ou iniciará nos primeiros meses de 2020.

Visando a melhoria do ambiente de trabalho no âmbito das perspectivas dos empregados, houve a implantação da CIPA e a realização de eventos motivacionais que trabalham a união e a cooperação entre os empregados, como a comemoração do Dia do Eletricista e o Aniversário da Empresa, com culto ecumênico e apresentação feita pelos próprios empregados, que contou com a participação de autoridades do município.

A Sercomtel Iluminação caminha em direção a excelência, seja na manutenção ou em obras de implantação e modernização, sendo que está preparada para assumir novos contratos em outros municípios, tornando-se, em breve, a melhor empresa de iluminação pública do país.

## 15. AGRADECIMENTOS

A Sercomtel Iluminação S.A. agradece aos seus acionistas e à população de Londrina pelo apoio e confiança e, em especial, aos empregados pelo empenho e dedicação.



Luciano Kühl  
Diretor Presidente



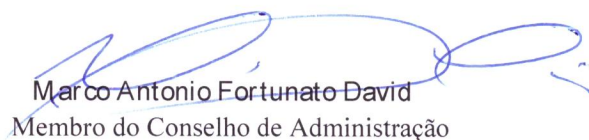
Edilson Gonçalves Moreira  
Diretor Administrativo Financeiro



Alexander Farias Fermino  
Diretor de Operações



Flavio Montenegro Balan  
Presidente do Conselho de Administração



Marco Antonio Fortunato David  
Membro do Conselho de Administração



José Manoel dos Santos  
Membro do Conselho de Administração



Oscar Alberto Bordin  
Membro do Conselho de Administração