

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
2018**

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO 2018

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente:

Cláudio Sérgio Tedeschi

Membros:

Luciano Kuhl

Rosangela Miqueletti Martins de Oliveira

Tiago Carnelós Caetano

CONSELHO FISCAL

Moisés Silva Junior

Paulo Morimichi Oguido

DIRETORIA

Luciano Kuhl

Diretor Presidente

Luiz Shiroma

Diretor Administrativo Financeiro

Tiago Carnelós Caetano

Diretor de Operações

CONTADOR

Wanley Xavier Junior

CRC/PR 059.324/O-3

Prezados Acionistas,

Atendendo disposições legais e estatutárias, a Administração da Sercomtel Iluminação S.A. submete à apreciação dos Senhores o relatório das principais atividades referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2018, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas da Demonstração do Valor Adicionado – DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa, com os devidos pareceres dos Auditores Independentes, dos quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da nossa empresa para a sociedade, parceiros, investidores e consumidores.

A Sercomtel Iluminação S.A., fundada em 17/11/2014, por meio da Lei Municipal nº 12.194/2014, é uma sociedade de economia mista, inscrita no CNPJ sob nº 21.514.376/0001-94, de capital fechado, subsidiária integral da Sercomtel Participações S.A, e tem como missão a busca de novas oportunidades de negócios voltados para o segmento de implantação e manutenção de sistemas de iluminação pública, atuando de forma integrada com a Sercomtel S/A – Telecomunicações.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2018 marcou a consolidação da Sercomtel Iluminação S.A em Londrina. Após o primeiro ano de operação, em 2017, com equipes próprias, a manutenção da iluminação pública do Município de Londrina, das ruas, avenidas, praças e espaços públicos, foram de fato normalizados, possibilitando à Companhia buscar novos negócios.

Em 2018 iniciou-se o credenciamento junto à Copel, possibilitando à Sercomtel Iluminação S.A. assumir novos contratos com outros municípios, visando a realização do serviço de implantação de redes de baixa tensão. Também neste ano, foi assinado junto à Prefeitura do Município de Londrina o contrato de modernização da iluminação pública viária por LED, substituindo as tecnologias tradicionais. A execução se iniciará nos primeiros meses de 2019.

Com um forte controle dos gastos, aumentamos o lucro líquido e melhoramos os indicadores, comparados com 2017.

O índice de satisfação dos londrinenses em relação ao serviço de iluminação pública, segundo pesquisa do Instituto Multicultural, atingiu 65,5% em 2018, mesmo patamar de 2017, fazendo deste um dos serviços públicos mais bem avaliados em Londrina.

A Sercomtel Iluminação, como as demais empresas do Grupo Sercomtel, caminha em direção à excelência. Assim, não há dúvidas de que o Grupo Sercomtel, que já possui a melhor operadora de telefonia fixa e móvel do Brasil, terá também a melhor empresa de iluminação pública do país.


Luciano Kühn
Diretor Presidente

1 A SERCOMTEL ILUMINAÇÃO S.A.

No exercício de 2018, a Sercomtel Iluminação obteve êxito na organização e manutenção do sistema de iluminação pública da cidade de Londrina. Atuando desde novembro de 2016 apenas com equipes próprias, a Sercomtel Iluminação realizou mais de 32.000 atendimentos durante o ano de 2018, sendo que 37% destes foram realizados por ronda própria, antes da solicitação do munícipe.

Foram mais de 21.000 solicitações no ano, através dos nossos canais de atendimento (fone: 0800-400-4343, site: www.sercomteliluminacao.com.br e App para Smartphone), sendo que no cenário atual não existem solicitações em atraso.

2 POTENCIALIZAÇÃO DE DESEMPENHO

Além do atual contrato de manutenção, a Sercomtel Iluminação firmou com o Município de Londrina o Contrato nº 0305/2018, para modernização de 23.344 pontos de iluminação pública viária com tecnologia LED, que privilegia a eficiência energética, luminosidade e durabilidade, que substituirão as atuais lâmpadas com vapor de mercúrio e vapor de sódio.

O contrato também prevê a implantação de 1.000 pontos de telegestão, o que representa um importante passo para a inovação em iluminação pública, permitindo o gerenciamento remoto do parque. A assinatura do contrato foi precedida de um rigoroso processo de pré-qualificação de luminárias LED, do qual participaram, até o momento, 13 empresas, resultando em 29 modelos de luminárias homologados. O início de execução da obra se dará já nos primeiros meses de 2019.

3 INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA

Os principais investimentos em tecnologia visaram a modernização dos equipamentos, efficientização energética e redução dos custos com manutenções. Para isso, além da homologação das luminárias LED para modernização do parque de iluminação viário, citada no item anterior, que teve como objetivo garantir a qualidade dos equipamentos a serem adquiridos, em atendimento a uma série de normas técnicas, certificações e antecipando as exigências da Portaria 20 do INMETRO (vigentes a partir de fevereiro de 2019), foram feitos testes com luminárias LED com alimentação solar, instaladas nas dependências da Sercomtel Iluminação para medições e validação de informações levantadas junto ao mercado de iluminação pública.

Outras avaliações em campo e análise de documentações técnicas disponibilizadas por fornecedores serão executadas em 2019 para composição de uma Especificação Técnica do material. Para estas avaliações houve apenas investimento de mão de obra. Para a melhoria da gestão da iluminação pública, visando a redução de reclamações e rondas, foi implantado como



case para avaliação, validação e divulgação da tecnologia, um Sistema de Telegestão para 185 pontos de iluminação viária e ornamental no Distrito de Lerroville. Com investimento de R\$ 50.000,00, o sistema permite o gerenciamento da iluminação à distância, identificando falhas e lâmpadas apagadas imediatamente, sem necessidade de deslocamento até o local ou a abertura de um chamado.

Para 2019, serão realizados investimentos para montagem de um Centro de Controle Operacional, com a aquisição de aparelhos de televisão, computadores e demais infraestrutura, permitindo que a Gerência de Operações possa acompanhar em tempo real os sistemas de gestão já em funcionamento (Sistema de Gestão de Ocorrência e Atendimentos), Rastreador veicular e Sistema de Telegestão de Lerroville, além de outros futuros, como o sistema de telegestão para 1.000 pontos já contratado pela Prefeitura Municipal de Londrina através do Contrato nº 0305/2018, e que será adquirido por licitação no ano de 2019.

4 GESTÃO DE PESSOAS

A empresa encerrou o exercício de 2018 com 53 colaboradores, considerando empregados concursados, diretores e aprendizes. Possui um investimento contínuo na capacitação dos colaboradores. Em 2018 aconteceram treinamentos das equipes técnicas da Sercomtel Iluminação com a finalidade de se obter credenciamento junto à Copel para implantação de rede de baixa tensão, tais como poda de árvore/roçada, operação de guindauto, padrões de tarefas da Copel, segurança para encarregados e cesto acoplado. Também houve treinamentos seguindo as Normas Regulamentadoras do Ministério Trabalho, com a finalidade de manter a regularidade das atividades da Companhia, tais como NR10 (Trabalhos com instalações energizadas) e NR35 (Trabalhos em altura). Para 2019 estão previstos a implantação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e cursos de reciclagem da área operacional.

5 GOVERNANÇA CORPORATIVA

Através de link específico no site da empresa www.sercomteliluminacao.com.br, é possível ter acesso às súmulas das atas de reuniões dos órgãos da administração, composição acionária e dos órgãos da administração. Também constam informações sobre Estatuto Social, informações financeiras mais relevantes, organograma e os Relatórios da Administração pertinentes a exercícios anteriores.

No ano de 2018, para fins de atendimento à Lei nº 13.303/2016, foram implantados os seguintes procedimentos: Política de distribuição de dividendos; Política de divulgação de informações e preservação de sigilo do Grupo Sercomtel; Política de transação com partes relacionadas; Código de conduta profissional do Grupo Sercomtel; Código de conduta para fornecedores e parceiros do Grupo Sercomtel; Política Anticorrupção; Política de presentes, brindes e hospitalidades; Política

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'D' and 'H' at the top, and 'SIP' at the bottom.]

de concessão de patrocínios; Gestão de riscos corporativos; Canal de denúncias; Comitê de análise de denúncias de assédio moral.

6 CONTROLES INTERNOS

No decorrer do exercício de 2018 foi concluída a implementação e estruturação da área responsável pela verificação do cumprimento das obrigações e do gerenciamento de riscos da companhia. Os trabalhos desenvolvidos foram focados na implementação de políticas e práticas de controles internos, gerenciamento de riscos corporativos e compliance, visando promover a conduta ética, a integridade e o combate à corrupção, assegurar as boas práticas da governança, a gestão dos recursos e a proteção ao patrimônio da companhia. Também foram concluídas as tratativas e estudos para implementação do Programa de Integridade na empresa.

7 RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Atendendo ao disposto na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), Lei nº 12.305/2010, que apresenta a logística reversa como instrumentos da PNRS foram assinados alguns acordos sobre o tema, como por exemplo, o Acordo Setorial do Ministério do Meio Ambiente para implantação do Sistema de Logística Reversa de Lâmpadas Fluorescentes, de Vapor de Sódio e Mercúrio e de Luz Mista que foi assinado no dia 27/11/2014 e teve seu extrato publicado no D.O.U de 12/03/2015. Seu objetivo é garantir que a destinação final destes resíduos seja feita de forma ambientalmente correta e implementando a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos conforme estabelece a PNRS.

Neste sentido, a Sercomtel Iluminação S.A. visa cumprir com a legislação ambiental vigente, incluindo a obrigatoriedade da logística reversa nas contratações realizadas tanto por licitação quanto nos casos de dispensa de licitação para os resíduos gerados que cabem à logística reversa, como lâmpadas e pneus. Além disto, a Companhia iniciou em 2018 o projeto Londrina Cidade Iluminada, que irá substituir grande parte das luminárias e lâmpadas convencionais, de vapor de sódio e vapor de mercúrio, por luminárias LED, mais eficientes, com melhor luminosidade, com menor consumo energético, e que não agredem o meio ambiente. Neste ano, foi assinado o contrato com a Prefeitura do Município de Londrina e as licitações para aquisição dos materiais, além da instalação em modo de estudo em duas praças da cidade.

8 FATOS RELEVANTES

O nível de aprovação dos londrinenses em relação à iluminação pública em Londrina no ano de 2018 é de 65%. O resultado se baseia na pesquisa de opinião divulgada pelo Instituto Multicultural. Foi o mesmo resultado alcançado na pesquisa de 2017. De 2016 para 2017, houve um aumento na aprovação de 4,84%.

9 RESULTADOS CONSOLIDADOS

A Sercomtel Iluminação S.A., no exercício de 2018, apresentou um decréscimo da sua Receita Bruta, comparando-se com 2017. O principal fator é o reequilíbrio econômico-financeiro referente ao Contrato de Manutenção proposto pela Prefeitura do Município de Londrina. Entretanto, com um forte controle nos gastos, a Companhia reduziu os custos e despesas operacionais, o que possibilitou um aumento no lucro líquido.

10 FLUXO DE CAIXA

Em 2018, o caixa gerado nas atividades operacionais de R\$ 1,695 milhão. Foram destinados R\$ 56 mil para pagamento de investimentos em imobilizados e intangíveis, e R\$ 165 mil para dividendos. O fluxo de caixa completo está disponível nas demonstrações financeiras. A regularidade destes resultados pode ser observada num período maior. Geramos R\$ 6,5 milhões de caixa acumulado proveniente de nossas atividades operacionais nos quatro anos de existência da Companhia, confirmando nossa excelente performance operacional.

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS FUTURAS

A Sercomtel Iluminação em seu planejamento estratégico 2019-2023 apresenta suas perspectivas de futuro, considerando as projeções macroeconômicas, o ambiente regulatório e as tecnologias que porventura serão incorporadas à iluminação nos próximos anos.

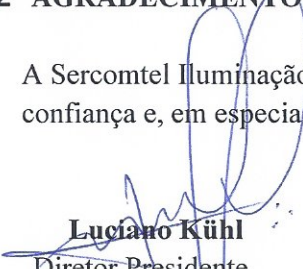
A Sercomtel Iluminação S.A. tem como missão a busca de novas oportunidades de negócios voltados para o segmento de implantação e manutenção de sistema de iluminação pública, atuando de forma integrada com a Sercomtel S.A. Telecomunicações e os custos de suas estruturas operacional, administrativa e comercial são atribuídos às empresas de acordo com critérios de rateio definidos pela administração das Companhias, e que levam em consideração os correspondentes benefícios gerados. Em 2018 houve o início do credenciamento junto à Copel, possibilitando à Sercomtel Iluminação S.A. assumir novos contratos com outros municípios, visando a realização do serviço de implantação de redes de baixa tensão. Também em 2018, foi assinado junto à Prefeitura do Município de Londrina o contrato de modernização da iluminação pública viária por LED, substituindo as tecnologias tradicionais. A execução se iniciará nos primeiros meses de 2019.

Visando a melhoria do ambiente de trabalho no âmbito das perspectivas dos empregados, iniciamos em 2018 a implantação da CIPA, do Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR) e da criação da Comissão Motivacional.

A Sercomtel Iluminação, bem como as demais empresas do Grupo Sercomtel, caminha em direção à excelência. Assim, não há dúvidas de que o Grupo Sercomtel, que já possui a melhor operadora de telefonia fixa e móvel do Brasil, terá também a melhor empresa de iluminação pública do país.

12 AGRADECIMENTOS

A Sercomtel Iluminação S.A. agradece aos seus acionistas e à população de Londrina pelo apoio e confiança e, em especial, aos colaboradores pelo empenho e dedicação.



Luciano Kühn
Diretor Presidente



Luiz Shiroma
Diretor Administrativo Financeiro



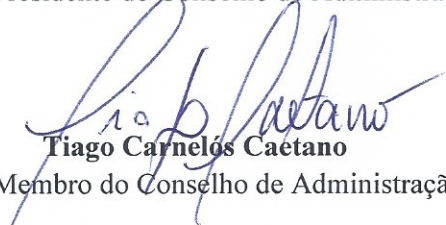
Tiago Carnelós Caetano
Diretor de Operações




Cláudio Sérgio Tedeschi
Presidente do Conselho de Administração



Rosangela Miqueletti Martins de Oliveira
Membro do Conselho de Administração



Tiago Carnelós Caetano
Membro do Conselho de Administração



Luciano Kühn
Membro do Conselho de Administração